

## Algemene Voorwaarden van Til Transport

### Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door van Til Transport.
3. **Afzender:** het Bedrijf of de Consument die van Til Transport opdracht geeft tot het vervoeren en/of doen vervoeren van zaken over de weg en/of het Bedrijf of de Consument waar van Til Transport zaken ophaalt.
4. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
6. **Diensten:** de Diensten die van Til Transport aanbiedt zijn het transporteren van diverse soorten goederen met een vrachtwagen, alsmede het bedienen c.q. besturen van hijskraanmachines.
7. **Dienstverlener:** J. van Til van Til Transport, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd in Nederland en Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt hierna: **van Til Transport**.
8. **Geadresseerde:** het Bedrijf dat of de Consument die uit hoofde van de (Vervoers)overeenkomst recht heeft op aflevering van de zaken door van Til Transport.
9. **Opdrachtgever:** de Consument of het Bedrijf die van Til Transport heeft aangesteld, projecten aan van Til Transport heeft verleend voor Diensten die door van Til Transport worden uitgevoerd, of waaraan van Til Transport een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
10. **(Vervoers)Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en van Til Transport, alsmede voorstellen van van Til Transport voor Diensten die door van Til Transport aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door van Til Transport waarmee deze algemene voorwaarden een onverbrekelijk geheel vormen.
11. **Vrachtbrief:** het document opgemaakt in drie oorspronkelijke exemplaren waarvan een exemplaar (bewijs van ontvangst) bestemd is voor Afzender en/of Opdrachtgever, een exemplaar (bewijs van aflevering) bestemd is voor van Til Transport en een exemplaar bestemd is voor Geadresseerde.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van van Til Transport, elke Overeenkomst tussen van Til Transport en Opdrachtgever en op elke dienst die door van Til Transport wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal van Til Transport aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met van Til Transport is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoedprachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden,

dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval van Til Transport niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

### Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door van Til Transport gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. van Til Transport is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft van Til Transport het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor van Til Transport gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedprachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van van Til Transport zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van van Til Transport heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan van Til Transport te retourneren, dan wel een expliciet en onduidelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. van Til Transport heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. van Til Transport is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Elke Overeenkomst die met van Til Transport wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan van Til Transport wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met van Til Transport is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij van Til Transport met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk

voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

### Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die van Til Transport van Opdrachtgever verkrijgt.
  2. Zowel Opdrachtgever als van Til Transport kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
  3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover van Til Transport ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
  4. Partijen kunnen de Overeenkomst met een aangetekend schrijven beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien de Overeenkomst nog geen drie maanden heeft geduurd, kan de Overeenkomst worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
  5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van van Til Transport tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van van Til Transport is hierbij leidend.
  6. Zowel Opdrachtgever als van Til Transport kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is van Til Transport nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
- ### Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening
1. van Til Transport zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. van Til Transport staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
  2. De Overeenkomst op basis waarvan van Til Transport de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
  3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door van Til Transport aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. van Til Transport heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
  4. Bij de uitvoering van de Diensten is van Til Transport niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor van Til Transport, is Opdrachtgever gehouden om

dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

5. van Til Transport is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt van Til Transport Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is van Til Transport aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door van Til Transport of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft van Til Transport recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8. Indien het naar het oordeel van van Til Transport niet veilig is om de dienstverlening uit te voeren kan van Til Transport de reeds geplande datum verplaatsen. In dit geval is van Til Transport niet gehouden tot het betalen van schadevergoeding.

#### **Artikel 7 - Uitvoering van de hijswerkzaamheden**

1. van Til Transport vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen. Schade en/of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart van Til Transport expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. van Til Transport zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij Opdrachtgever die gehouden is de schade aan van Til Transport te vergoeden.

2. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:

a. Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden tijdig en op de door van Til Transport gewenste wijze aan van Til Transport ter beschikking worden gesteld;

b. van Til Transport op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is van Til Transport gerechtigd om haar Werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertraging)schade.

c. De door haar ingeschakelde derden hun Werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, zodat van Til Transport geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Werkzaamheden;

d. De werklocatie in zodanige staat is dat van Til Transport ongehinderd haar Werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten;

e. Op de werklocatie dienen de door van Til Transport en/of diens (onder)aannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan van Til Transport gerekend worden.

f. Opdrachtgever alle noodzakelijke voorzieningen treft om overlast en of schade voor de omgeving, waaronder milieuschade, gevolgschade aan zaken

en goederen en/of stoffen door trillingen te voorkomen.

g. Opdrachtgever is voorts verplicht om zorg te dragen voor het schoonmaken van de weg en plaatsen van deugdelijke waarschuwingen in geval van (mogelijk) gevaarlijke situaties.

3. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is van Til Transport gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

4. Indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt en van Til Transport nalaat van Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van van Til Transport om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

5. Indien een reeds geplande afspraak door Opdrachtgever wordt geannuleerd vanaf 24 uur tot de aanvangsdatum, is van Til Transport gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het vastgestelde uurtarief, alsmede reeds gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

6. De hijslast is niet verzekerd. Opdrachtgever dient eventueel zelf voor een verzekering te zorgen. van Til Transport is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het ontbreken van een verzekering.

#### **Artikel 8 - Transport**

1. van Til Transport zal de overeengekomen zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze in ontvangst nemen alsmede het laadvermogen van het voertuig aan Afzender en/of Opdrachtgever mededelen, tenzij aannemelijk is dat Afzender en/of Opdrachtgever daarvan op de hoogte is.

2. van Til Transport zal de overeengekomen zaken op de bestemming van Geadresseerde binnen een redelijke termijn afleveren in de staat zoals van Til Transport de zaken van Afzender en/of Opdrachtgever heeft ontvangen. Indien een termijn van aflevering schriftelijk is overeengekomen, dient de vracht binnen deze termijn afgeleverd te worden.

3. van Til Transport dient duidelijk op de door Afzender en/of Opdrachtgever aangeboden Vrachtbrief kenbaar te maken dat zij vervoerder is van de zaken, waarna van Til Transport de Vrachtbrief dient te ondertekenen en af te geven aan Afzender en/of Opdrachtgever.

4. van Til Transport is verplicht bij de inontvangstneming van de zaken de juistheid van de vermelding van het aantal zaken op de Vrachtbrief alsmede de uiterlijk goede staat van de zaken en hun verpakking te controleren. In geval van afwijking zal van Til Transport daarvan aantekening maken op de Vrachtbrief. Desbetreffende verplichting bestaat niet indien naar het oordeel van van Til Transport het vervoer daardoor aanmerkelijk zou worden vertraagd.

5. van Til Transport dient de door of namens Afzender en/of Opdrachtgever verrichte belading, stuwning en eventuele overbelading te controleren indien en voor zover de omstandigheden zulks toelaten. Wanneer van Til Transport van oordeel is dat de belading of stuwning gebrekkig is, is van Til Transport verplicht dit op de Vrachtbrief te vermelden. Ingeval van Til Transport niet in staat is of in de gelegenheid is aan zijn controleplicht te voldoen, kan zij daarvan aantekening maken op de Vrachtbrief.

6. van Til Transport dient te beschikken over een communautaire vergunning zoals bedoeld in de Wet wegvervoer zaken (Wwg).

7. Indien aflevering aan huis is overeengekomen, zal van Til Transport de zaken afleveren op het adres dat op de Vrachtbrief is vermeld. Indien overeengekomen dat de zaken op het dak dienen te worden geplaatst, dient Opdrachtgever rekening te houden met de verplichting zoals genoemd in artikel 7 lid 2.

8. van Til Transport behoudt zich het recht voor de te volgen route vrijelijk te bepalen of van een voor van Til Transport gebruikelijke route af te wijken.

9. In ieder geval zijn er bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden: het vervoer van de zaken in een onoverdekt voertuig, wanneer dit uitdrukkelijk door Afzender en/of Opdrachtgever met van Til Transport overeen is gekomen en op de Vrachtbrief is vermeld; het ontbreken of de gebrekkigheid van de verpakking van de zaken die gelet op hun aard of de wijze van vervoer voldoende verpakt hadden moeten zijn; behandeling, lading, stuwning of lossing van de zaken door Afzender en/of Opdrachtgever, Geadresseerde of andere personen die voor rekening van Afzender en/of Opdrachtgever of Geadresseerde handelen; de aard van bepaalde zaken zelf, die door met deze aard zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging, in het bijzonder door ontvlambaar, ontploffing, smelting, breuk, corrosie, bederf, uitdroging, lekkage, normaal kwaliteitsverlies of optreden van ongedierte of knaagdieren; hitte, koude, temperatuurverschillen of vochtigheid van de lucht, doch slechts indien niet is overeengekomen dat het vervoer zal plaatsvinden met een voertuig speciaal ingericht om de zaken aan invloed daarvan te onttrekken; onvolledigheid of gebrekkigheid van de adressering, cijfers, letters of merken der colli;

#### **Artikel 9 - Verplichtingen Opdrachtgever ten aanzien van transport**

1. Afzender en/of Opdrachtgever is verplicht de Vrachtbrief conform de daarop voorkomende aanwijzingen volledig en naar waarheid in te vullen en zij staat op het ogenblik van de terbeschikkingstelling van de zaken in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens. Afzender en/of Opdrachtgever dient in ieder geval het gezamenlijk gewicht van de te vervoeren zaken op de Vrachtbrief te vermelden. Indien van Til Transport dit verlangt is Afzender en/of Opdrachtgever verplicht de Vrachtbrief te ondertekenen. De ondertekening kan worden gedrukt of door een stempel dan wel enig ander kenmerk van oorsprong worden vervangen

2. Afzender en/of Opdrachtgever is verplicht van Til Transport toegang te verschaffen tot de te vervoeren zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze en de Vrachtbrief te overhandigen aan van Til Transport. Bij gebreke waarvan van Til Transport zonder enige ingebrekestelling gerechtigd is haar Diensten op te schorten of te beëindigen, doch slechts nadat van Til Transport Afzender en/of Opdrachtgever schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld en Afzender en/of Opdrachtgever bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Afzender en/of Opdrachtgever is verplicht de schade van van Til Transport te vergoeden die deze lijdt doordat de overeengekomen zaken, door welke oorzaak dan ook, niet op de overeengekomen plaats, tijd, wijze en vergezeld van een Vrachtbrief ter beschikking zijn gesteld.

3. Afzender en/of Opdrachtgever stelt geen daden of instructies die tot niet-naleving van wettelijke en reglementaire voorschriften kan leiden.

#### **Artikel 10 - Schade aan zaken bij aflevering**

1. Het aannemen door Geadresseerde van zaken zonder op- of aanmerkingen op de Vrachtbrief geldt als bewijs dat de zaken in dezelfde staat zijn afgeleverd als waarin van Til Transport deze zaken ontving. Dit geldt ook indien de zaken met uiterlijk zichtbare schade of verlies door van Til Transport worden afgeleverd en Geadresseerde hier geen opmerking van heeft gemaakt op de Vrachtbrief.

2. Indien de schade of het verlies niet uiterlijk waarneembaar is en Geadresseerde niet binnen één week na aflevering van de zaken hiervan een schriftelijke mededeling aan van Til Transport heeft gedaan, wordt van Til Transport eveneens geacht de zaken in dezelfde staat te hebben afgeleverd als de

staat waarin van Til Transport de zaken van Afzender en/of Opdrachtgever ontving.

3. Indien de zaken niet binnen een redelijke of overeengekomen termijn worden afgeleverd zonder dat Geadresseerde binnen één week na aflevering van de zaken een schriftelijke mededeling heeft gedaan waarin is aangegeven dat de zaken niet binnen die termijn zijn afgeleverd, wordt van Til Transport geacht de zaken binnen die termijn te hebben afgeleverd.

#### **Artikel 11 - Opslag van zaken bij niet-ontvangstneming Geadresseerde**

1. In het geval Geadresseerde niet op komt dagen op het moment dat van Til Transport de zaken komt afleveren of Geadresseerde de in ontvangst te nemen zaken niet in ontvangst neemt of Geadresseerde weigert voor ontvangst te tekenen, dan wel indien de Geadresseerde niet voldoet aan de eiser zoals gesteld in artikel 7 lid 2, kan van Til Transport de zaken voor rekening en risico van Afzender en/of Opdrachtgever opslaan op een nader te bepalen plaats of vervoersmiddel, al dan niet van van Til Transport, waarbij van Til Transport de zorg van een goed vervoerder in acht neemt. van Til Transport zal Afzender en/of Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen.

2. van Til Transport kan ook tot opslag of stalling van de overeengekomen zaken overgaan, indien het stellen van zekerheid omtrent het bedrag of de aard van de te stellen zekerheid.

#### **Artikel 12 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. van Til Transport is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van van Til Transport, van Til Transport een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

#### **Artikel 13 - Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. van Til Transport voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen uurtarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door van Til Transport opgestelde urenregistratie (nacalculatie).

3. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend.

4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door van Til Transport haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.

6. De kosten voor de vracht en met de vracht verbonden kosten zijn ook verschuldigd indien de zaken niet, niet volledig, beschadigd of met vertraging op de locatie van Geadresseerde worden afgeleverd.

7. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

8. van Til Transport is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de

geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

9. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van van Til Transport.

10. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 14 - Incassobeleid**

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 30 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal van Til Transport zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien van Til Transport meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 15 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. van Til Transport gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal van Til Transport de betrokkene hierover informeren.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van van Til Transport verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever van Til Transport tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien van Til Transport op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

#### **Artikel 16 - Opschorting en ontbinding**

1. van Til Transport heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor van Til Transport gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. van Til Transport is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

3. van Til Transport is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om van Til Transport te vergoeden voor elk financieel verlies dat van Til Transport lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

#### **Artikel 17 - Overmacht**

1. van Til Transport is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van van Til Transport wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van van Til Transport, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan van Til Transport zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van van Til Transport of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van van Til Transport buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. van Til Transport is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

#### **Artikel 18 - Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van van Til Transport alleen geacht te bestaan indien van Til Transport dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van van Til Transport, is van Til Transport uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever van Til Transport binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en van Til Transport deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat van Til Transport in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door van Til Transport leidt tot aansprakelijkheid van van Til Transport, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens van Til Transport. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

4. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per aanspraak per jaar.

5. van Til Transport sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. van Til Transport is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie,

vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

6. Nimmer is van Til Transport aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit verzakking van de bodem, grond en/of teelaarde indien de verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, be- of verwerken daarvan.

7. Opdrachtgever vrijwaart van Til Transport voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door van Til Transport geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van van Til Transport.

8. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is van Til Transport nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in van Til Transport haar eigen advies.

9. van Til Transport staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens van Til Transport verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

10. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van van Til Transport vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij van Til Transport binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van van Til Transport.

#### **Artikel 19 - Beperking aansprakelijkheid ten aanzien van transport**

1. Zowel Afzender en/of Opdrachtgever als Geadresseerde heeft jegens van Til Transport het recht aflevering van zaken overeenkomstig de op van Til Transport rustende verplichtingen te vorderen binnen het termijn zoals genoemd in artikel 18 lid 2. Hetgeen in dit artikel aangegeven vormt een aanvulling op artikel 18.

2. Indien van Til Transport aansprakelijk is voor het niet afleveren van zaken in de staat waarin zij deze heeft ontvangen, is die aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 3,40 per kilogram, doch slechts ten aanzien van de door Afzender en/of Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens van Til Transport. Het aantal kilogrammen waarvan ter berekening van genoemde bedrag wordt uitgegaan, is het op de Vrachtbrief vermelde gewicht van de beschadigde of niet afgeleverde zaken.

3. Wanneer van Til Transport zich, na aflevering van de door hem vervoerde zaken, verbindt tot het verder vervoeren van diezelfde zaken, handelt zij daarbij in hoedanigheid van expediteur en is zijn aansprakelijkheid in die hoedanigheid beperkt tot € 3,40 per kilogram van de beschadigde of verloren zaken. Verdere schadevergoeding voor welke schade dan ook is niet verschuldigd.

4. Indien van Til Transport aansprakelijk is doordat zij niet heeft kunnen afleveren binnen een redelijke termijn, is die aansprakelijkheid beperkt eenmaal de vracht, doch slechts ten aanzien van de door Afzender en/of Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens van Til Transport. Indien van Til Transport aansprakelijk is doordat zij niet heeft kunnen afleveren binnen een door partijen overeengekomen levertijd, is de vertragingsschade beperkt tot tweemaal de vracht.

5. van Til Transport is, ondanks zijn verplichting tot het binnen een redelijke termijn of anderszins tussen partijen overeengekomen termijn afleveren van zaken in de staat waarin zij deze heeft ontvangen, niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade voor zover dit niet nakomen van van Til Transport het

gevolg is van de bijzondere risico's zoals genoemd in artikel 8 lid 9 van deze algemene voorwaarden.

6. Wanneer van Til Transport bewijst dat, gelet op de omstandigheden van het geval, het niet nakomen van de op haar rustende verplichtingen een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer van de genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed dat het niet nakomen daaruit voortvloeit, tenzij Afzender en/of Opdrachtgever of Geadresseerde bewijst dat het niet geheel of gedeeltelijk nakomen van van Til Transport niet door een van deze risico's is veroorzaakt.

7. Het is het vorige lid benoemde vermoeden gaat niet op wanneer zich een ongewoon groot tekort voordoet, dan wel een ongewoon groot verlies van colli ingeval het vervoer van zaken op verzoek van Afzender en/of Opdrachtgever in een onoverdekt voertuig is vervoerd.

8. Voor zover van Til Transport verhaal zoekt op een derde waarvan van Til Transport voor de uitvoering van de Vervoersovereenkomst gebruik heeft gemaakt van de diensten van die derde, begint vanaf het moment als bepaald in art. 8:1720 lid 1 BW, een nieuwe termijn van verjaring welke termijn drie maanden belooft.

#### **Artikel 20 - Retentierecht en pandrecht**

1. van Til Transport heeft jegens eenieder, die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op zaken en documenten, die zij in verband met de Overeenkomst onder zich heeft, tenzij op het tijdstip dat zij de zaken ten vervoer ontving, reden had om te twijfelen aan de bevoegdheid van de Afzender en/of Opdrachtgever om de zaken ten vervoer ter beschikking te stellen.

2. van Til Transport kan haar retentierecht jegens Afzender en/of Opdrachtgever eveneens uitoefenen voor hetgeen Afzender en/of Opdrachtgever haar nog verschuldigd is in verband met voorgaande Overeenkomsten.

3. van Til Transport kan zich op haar retentierecht beroepen ten aanzien van de Geadresseerde voor hetgeen zij nog verschuldigd is aan van Til Transport in verband met de betreffende Overeenkomsten.

4. Indien bij de afrekening geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een berekening nodig is, is degene die aflevering vordert, verplicht het gedeelte over welks verschuldigdheid partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door haar betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.

5. Alle zaken, documenten en gelden, die van Til Transport in verband met de overeenkomst onder zich heeft, strekken haar tot pand voor alle vorderingen, die zij ten laste van Afzender en/of Opdrachtgever heeft.

6. Behoudens in de gevallen waarin Afzender en/of Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, haar surseance van betaling is verleend of ten aanzien van hem de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard, heeft van Til Transport nimmer het recht de verpande zaken te verkopen zonder gerechtelijke toestemming overeenkomstig art. 3:248 lid 2 BW.

#### **Artikel 21 - Geheimhouding**

1. van Til Transport en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan van Til Transport bekend gemaakt is en/of op andere wijze door van Til Transport is verkregen.

2. Indien van Til Transport op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde

(mede) te verstrekken en van Til Transport zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is van Til Transport niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

3. De geheimhoudingsverplichting leggen van Til Transport en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

#### **Artikel 22 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan van Til Transport verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan van Til Transport zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Opdrachtgever vrijwaart van Til Transport van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Opdrachtgever vrijwaart van Til Transport voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Opdrachtgever vrijwaart van Til Transport voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).

5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan van Til Transport verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 23 - Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van van Til Transport of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [vantiltransport@kpnmail.nl](mailto:vantiltransport@kpnmail.nl) met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil van Til Transport de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. van Til Transport zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

#### **Artikel 24 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen van Til Transporten Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. van Til Transport heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.

4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen van Til Transport en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.